

תקנון

תאריך עדכון אחרון: 5 ינואר 2016

**א. כללי**

1. סטארטאו, מרכז היזמות של אוניברסיטת ת"א, הינו מוסד ללא כוונות רווח שמטרתו להנגיש לסטודנטים ידע בתחומי היזמות, תוך כדי שמירה על איכות הוראה גבוהה ובמחירים הנמוכים מן המחירים בשוק.
2. מספר המקומות בקורסים מוגבל מראש והרישום מתבצע בשיטת "כל הקודם זוכה", בכפוף להתאמת הנרשם לכל תנאי ו/או קריטריון סף, אם וככל שישנו, ברישום לקורס ספציפי.
3. כיוון שחשוב לנו להמשיך ולהציע מחירים אטרקטיביים, לא יהיו ביטולים, שינויים והחזרי כספים- אלא לפי חוק ובהתאם לקבוע להלן במסמך זה.
4. עצם הרשמתך לקורס/סמינר מהווה הסכמה מצידך לתנאים הקבועים להלן במסמך זה.

**ב. הרשמה**

1. ההרשמה מתבצעת אך ורק עם פירעון תשלום עבור הקורס. החיוב מתבצע מיידית במועד העברת אמצעי התשלום.
2. ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:
  - באמצעות האינטרנט באתר <http://www.founderschool.org.il>. הרישום באמצעות האינטרנט אפשרי בכרטיס אשראי בלבד, 24 שעות ביממה. יש ללחוץ על "רישום לקורס" ולפעול לפי ההנחיות. מערכת החיוב מאובטחת ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים ונמחקים מיד עם ביצוע החיוב.
  - באמצעות הטלפון: 03-6409118, התשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד, שעות המענה לקהל 9:00-18:00.
3. רק סטודנט/ת/חבר/ת/אגודה באוניברסיטת ת"א אשר שילם/ה דמי רווחה בשנת הלימודים הרלוונטית זכא/ת למחיר סטודנט לחוגים ולקורסים.
4. אישור על הרשמה וקבלה- במידה והתשלום נעשה באתר- עם התשלום ניתן אישור הרשמה. במידה והתשלום נעשה טלפונית- ישלח אישור הרשמה במייל.

**ג. מדיניות ביטולים והחזרים**

1. על הנרשמים מוטלת האחריות הבלעדית לוודא טרם הרשמתם את התאמתם לקורס מבחינת טיבו ורמתו- ניתן לקבל פרטים על הקורס הן באתר בלשונית הכשרות <http://www.founderschool.org.il>, והן בטלפון 03-6409118.
2. תנאי הכרחי לפתיחת הקורס הוא הרשמתם של מינימום משתתפים שיקבע מראש בהתאם לסוג ההכשרה.
3. במקרה שהקורס לא יפתח, מכל סיבה שהיא- יוחזרו הכספים שנגבו ישירות לחשבון הבנק של הנרשמים בהתאם לאמצעי התשלום בו נרשמו לקורס:
  - בכרטיס אשראי- במעמד החיוב הקרוב.
  - במזומן- בצ'ק שישלח בדואר רשום לכתובת הנרשם בתוך שלושה שבועות מיום ביטול הקורס.
4. בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א 2010- ניתן לבטל את הרישום בתוך 17 (שבעה עשר) ימים מיום ביצוע ההרשמה והתשלום ובלבד שהביטול ייעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת הקורס.
5. דמי הביטול הם בשיעור של 5% ממחיר הקורס או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם.
6. כן נגבים 2.5% נוספים ממחיר החוג/הקורס עבור עמלת סליקה שינוכו מהכספים שנגבו. ניכוי עמלת הסליקה תבצע רק אם העסקה נעשתה בכרטיס אשראי.
7. סטארטאו רשאית לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומסיבותיה היא את מועדי מפגשים בקורס (עד שני מפגשים בקורס). מודגש בזאת כי שינוי מועד, כאמור, לא יהווה עילה לביטול השתתפות בקורס.

**ד. פניות חריגות**

- פניות חריגות בנושא ביטולים יופנו ל- "ועדת חריגים"
- שימו לב כי אנחנו שוקלים הן את נסיבות הפניה והן את התאריך בה היא הוגשה, ולכן אנחנו ממליצים לפנות אלינו מוקדם ככל האפשר במקרה של בקשה לביטול או דחיית השתתפות בחוג/קורס.

**ה. משלוח תכנים והודעות**

1. סטארטאו תודיע על מיקום הקורס לא יאוחר מערב הקודם לשיעור הראשון באמצעות שליחת מייל.
2. על כל שינוי בלו"ז או ביטול מפגש תודיע סטארטאו לנרשמים במייל וכן ב- SMS.



3. על הנרשם לוודא שמספר הטלפון שלו וכתובת המייל שלו המופיעים במערכות סטארטאו הינם מעודכנים.

על הנרשמים לפנות לחברת הסלולאר הנותנת להם שירות ולוודא שמכשירם אינו חסום לפרסומות או הודעות מחברות תוכן, או לחילופין לבטל את החסימה רק לגבי הודעות המגיעות מחברת **שמיר מערכות**.

4. הרשמה לאחת מפעילויות סטארטאו מהווה אישור קבלת מידע, ובכלל זה מידע פרסומי סטארטאו ואגודת הסטודנטים במייל ובטלפון. אישור זה יבטל בקשות קודמות של הנרשם להסרה מרשימת התפוצה. במידה והנך מעוניין/ת לבטל הרשמה זו, יש לשלוח בקשה בנושא לכתובת- [courses@startau.co.il](mailto:courses@startau.co.il)

